

Spare Parts Stock Home



Notre métier :

La définition, la mise en conditionnement et la distribution des Pièces de Rechange d'origine du groupe de marques Saunier Duval. Chez SDPR, chaque client est unique et bénéficie d'une attention maximum.



Service Technique

Crée et modifie les pochettes de pièces de rechange et leur documentation associée pour le groupe de marques Rouges (Saunier Duval / Bulex / HSD / AWB / Glow-worm / Protherm)



Achats

Définissent le besoin, recherchent les fournisseurs, lancent les appels d'offres, analysent les offres, négocient et contractualisent la négociation.



Service Clients

L'ADV : pour connaître le référencement de nos pièces de rechange et leur disponibilité, mais aussi pour la saisie et le suivi des commandes des clients français et étrangers.

Le SAV : assure le suivi des retours sous garantie des pièces de rechange, le retour appareils et le traitement des réclamations.



Opérations & Supply Chain

La Supply Chain : approvisionne les composants et élabore le programme de fabrication.

La Réception : gère la réception des composants et produits finis expédiés par nos fournisseurs.

La Production : conditionne les pièces de rechange.

L'Expédition : gère la préparation des commandes tous marchés.

La Qualité : assure la conformité de nos produits par le biais d'actions Groupe et d'audits produits internes.

SDPR en quelques chiffres



50 employés



15 pays distribués



22 289 appels clients avec un taux de service à 98 %



Certification ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001



14 535 pièces de rechange, 3 486 composants et 1 235 843 pièces emballées.



339 189 lignes de commandes
OTIF : 96,50%

Spare Parts Stock Home



Our Job:

Definition, Documentation, packing and distribution of original Saunier Duval Brand Group spares. For SDPR it is very important to treat each customer as unique and to ensure that they receive our full attention.



Technical Department

Defines new spare parts and creates documentation for the Saunier Duval Brand Group (SDBG) Saunier Duval/ Bulex / Hermann Saunier Duval / AWB / Glow-worm / Protherm.



Purchasing

Clarifies the requirements, identifies potential suppliers, manages the quotations, analyzes the offers, negotiates and agrees the final signed contracts.



Customer Care & Warranty

Spares Hot Line : for part number identification

Sales Administration : order entry & expected delivery date.

Claims Department : providing information about your claims.

Warranty Department : manages customer returns for spares and appliances.



Operations & Supply Chain

Reception : receives raw material and finished goods from our suppliers.

Packing : converts the raw material into saleable spares.

Picking : prepares the orders for all our customers around the world.

Supply Chain : defines the production planning.

Quality : ensures the conformity and safety of our products. Conducts internal audits.

SDPR FACT & FIGURES



50 Employees



Deliveries to 15 country



22 2890 inbound customer calls with a service level of 98 %



Certification ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001



14 535 spare parts, 5 626 raw material et 1 235 843 packing spares.



**339 189 order lines
OTIF : 96,50%**